

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	NEXT×きっず		
○保護者評価実施期間	2026年2月1日		2026年2月20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	34	(回答者数) 21
○従業者評価実施期間	2026年2月1日		2026年2月20日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2026年2月20日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	成功体験や「小さなできた」を積み重ねる支援を大切に、利用者が楽しく、かつ自信を持って様々な経験を積むことができるように、お子さまの発達に合ったプログラムを提供しています。	一人ひとりの発達段階に合わせて、達成可能な課題を設定することで、「できた！」を実感できる場面作りを心がけています。また、多様な活動を通して、成功体験の機会を広げています。	・成功体験の積み重ねをより可視化し、本人が実感できる機会を大事にした仕組みを考案します。 ・職員間で支援方法の検討・共有を定期的に行い、支援の質の向上を図ります。 ・プログラム内容を定期的に見直し、より多様な挑戦機会を提供します。
2	親子通園のため、保護者の悩みや子どもとの関わり方などの相談にのることが可能です。また普段見せないようなお子さまの様子が見られたりします。	保護者も一緒にプログラムに参加してもらうこともあります。	親子通園は必須ではなく、レスパイト面においてご家庭によっては母子分離で活動に取り組んでおります。
3	個別活動・集団活動、静と動のバランスが取れた多様なプログラムを提供しており、お子さまの興味・関心を引き出す機会が豊富に設けています。	・季節行事や外部刺激を取り入れた活動を通じ、利用者が未知の事柄への挑戦や新しい「得意」を発見できる場面作りを行っています。 ・自由時間の使い方はとても重要です。本人の興味に合わせて視野や興味を広げること、それに伴う人間関係でのコミュニケーションなどの支援を意識しています。	・職員間での事例検討や活動報告を密に行い、プログラム内容を定期的に見直します。 ・より挑戦しがいのある多様な体験機会を企画・実施します。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	個別での対応が教室の構造上難しい	一度の利用者数を抑えているが、個別で対応した方が良い場面が見受けられる。	時間をずらしたり、仕切りやパーティションを活用し視覚的に個室になるように検討していく。
2	事業所の取組や強み、日々の活動の様子など情報発信が不十分な点があります。	発信媒体や更新頻度が限定的であり、活動内容の整理や見える化が十分に行えていないことが課題です。	定期的な情報発信体制を整え、写真や事例を活用して分かりやすく活動内容を伝えるとともに、事業所の特色や支援方針を明確にし、保護者・関係機関への情報共有を強化します。
3	地域との継続的な交流機会が限定的であり、地域資源を十分に活用できていない点があります。	近隣の公園に行くことはありますが、第三者との交流についてはまだまだ検討中です。	地域行事やイベントへの参加を行うとともに、近隣施設や学校、他事業所との連携を図りながら、小規模な交流から段階的に取組を広げていきます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 NEXT×きっず

公表日 令和8年2月20日

利用児童数 34

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1			こどもが走り回れるスペースがあるので いつも楽しそうにしています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1			一人につき先生一人ついてもらえるので 安心です	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				いつもきれいで過ごしやすい空間だと思 います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1			子どもの好き嫌いに合わせて対応して もらっていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	2				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1			毎回異なったプログラムで親の私が楽し みにしています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13				基本1対1なので分からない。	教室内の活動が多く、 在籍の園に見学に行くことはありますが 他園との交流ははかれておりません
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	2	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21				今している作業がどういった発達に繋が るのか説明してもらえます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				1	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	2	5	そういう機会がないので分からない。あ るのだと思う。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		3			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1		2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1		特に問題ないと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	1	7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		11		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16		1	4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20			1		先生方を信頼して通えています。 先生方が皆優しいので、子どもはもちろん、親としても安心して通っています。 先生たちにとってもなついており、甘える様子も見られます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20			1		とても楽しみにしています。 毎回行く時は楽しそうです。休むのが申し訳ないくらいです。 先生たちに会いに行くよと声をかけると自分から玄関に行くほどです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20			1		通ったおかげで、すごく成長したと実感しています。感謝の気持ちでいっぱいです。 通い始めてから子どもが成長しました。 ありがとうございます
								ありがとうございます。 とても職員一同励みになります。

公表	事業所における自己評価結果
----	---------------

事業所名		公表日		年		月		日
------	--	-----	--	---	--	---	--	---

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5	/		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5	/		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5	/		静養室が完備できておらず、今後仕切りなどを使って検討していく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5	/		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	/	5		個別になれる部屋がないため、静養室同様仕切りを検討する。
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	5	/		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	/		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	/		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	5	/		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5	/		
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5	/		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	5	/		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5	/		
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	/		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	/	5		アセスメント方法について検討していく。
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5	/		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	/		

供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5		
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	5		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5		
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5		
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5		
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5		
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。		5	関係機関との共有を積極的に行っていく。
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。			
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。			
	30	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。			
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	5		
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。		5	教室内での活動が多く、在籍の園に見学に行くことはありますが他園との交流ははかれておりません
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5		
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5			
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5		
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5		

保護者への説明等	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	5		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5		
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5		
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5		
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5		
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		5	
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5		
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。		5	契約時及び支援計画の見直しの際に書類のやり取りにより実施している
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5		
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	4	1	
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5		
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5		
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5			