

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2023年12月20日

事業所名：BESTIE

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	6	1		活動に合わせてレイアウトを変えています。	18			2	
	2 職員の適切な配置	5	2			18			2	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	3	4		療育状況に合わせて視覚認知ができるように掲示、配置しています。	19	1			
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	6	1		専用の除菌剤で毎日の消毒を行っています。	20				
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	5	2		日々の振り返りを行い、各職員の意見を参考に療育内容のステップアップをしています。					
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施		4	2						
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	3	4		定期的に研修を実施していきます。					
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	7			定期的に面談を行い、支援計画の作成を行っています。	19			1	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	7			個別支援計画に記載しています。	19			1	
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	7			個別、集団活動を取り入れています。					

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 （医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	3	3	1	定期的な支援会議や送迎時の担任の先生との情報共有を行います。						
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	3	3	1	併用先の事業所との連携を行います。						
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	2	4	1							
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	2	1	4	児童館や子どもの集う場所での活動を通して、交流の機会を設けます。	7	3	1	8		今後検討していきます。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営		5	2	今後検討していきます。						
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	7			契約時に説明を行っています。	20					
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	7			具体的な説明を行っています。	20					
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	4	3		定期的な面談や個別での支援を行っています。	11	3	3	3		送迎時や面談時を通して、お話を伺いできる機会を設けます。
4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	7			送迎時などに活動の様子や課題についてお伝えしています。	18	1					

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	6	1	相談内容に応じて、活動や支援の変更や対応を行います。	20					
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	1	2	4	保護者会は開催していません。	2	4	2	10	今後検討していきます。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	6	1		職員間の共通認識、報連相の重要性を改めて周知します。	13			4	
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	5	2		紙面でお伝えするなど、口頭以外の工夫を行います。	18				
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	5	1	1	月初めにお便りを発行し、活動の様子をお伝えしています。	16			2	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	7			鍵付きキャビネットに保管しています。	17				
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	6	1		マニュアルを作成し、教室内に掲示しています。	14		1	2	契約時にお伝えします。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	7			定期的を実施しています。	17			1	
非常時等の対応	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	5	2		研修に参加し、全職員への周知を行っています。					
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	3	4		ご利用中の方について、必要ありません。					

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ		わからない	保護者の方のご意見
対応 (続き)	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	4	2	1	アセスメントにて聞き取りを行い、職員間で周知を行っています。						
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	7			報告書を作成し、検討会を行います。						